



АДМИНИСТРАЦИЯ ШАЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17.02.2025 года № 103

п.г.т. Шаля

Об утверждении плана мероприятий по защите прав потребителей на территории Шалинского муниципального округа до 2027 года

Руководствуясь статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», протоколом заседания Координационной комиссии по защите прав потребителей в Свердловской области от 03.10.2023 года №54, в целях обеспечения населения Шалинского муниципального округа товарами (работами, услугами) надлежащего качества, соблюдения законодательства о защите прав потребителей Российской Федерации и Свердловской области при производстве (оказании) и реализации товаров (работ, услуг), администрация Шалинского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план мероприятий по защите прав потребителей на территории Шалинского муниципального округа до 2027 года.
2. Признать утратившим силу постановление администрации Шалинского городского округа от 30.01.2024 года №52 «Об утверждении плана мероприятий по защите прав потребителей на территории Шалинского городского округа на 2024-2026 годы».
3. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации Шалинского муниципального округа.
4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального округа Зайцева А.П.

Глава
Шалинского муниципального округа



А.П. Богатырев

План мероприятий по защите прав потребителей на территории Шалинского муниципального округа до 2027 года

Наименование мероприятий	Срок исполнения	Исполнители
1	2	3
1. Улучшение просвещения и информирования потребителей в сфере потребительского рынка		
1.1. Оказание консультационной помощи потребителям в форме индивидуальных правовых консультаций для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа
1.2. Оказание информационной помощи организациям, предприятиям, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность в сфере потребительского рынка товаров и услуг, по вопросам соблюдения законодательства в сфере защиты прав потребителей	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа

1.3. Разработка для потребителей информационных справочных материалов (памяток) по вопросам защиты прав потребителей, оформление информационных стендов в местах, реализации потребителям товаров (работ, услуг)	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа Администрация Шалинского муниципального округа
1.4. Актуализация информации, размещенной на стендах, в соответствии с изменениями действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	Постоянно	Администрация Шалинского муниципального округа
1.5. Актуализация информации по защите прав потребителей на официальном сайте администрации Шалинского муниципального округа	Постоянно	Администрация Шалинского муниципального округа
1.6. Организация конференций, совещаний, "круглых столов" по вопросам обеспечения защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа
1.7. Создание и организация работы консультативно-информационных пунктов, общественных приемных, "горячих линий" по вопросам защиты прав потребителей	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора

		по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Управление Государственной жилищной инспекции Свердловской области по Западному управленческому округу (по согласованию); МО МВД России «Шалинский» (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа
1.8 Освещение в средствах массовой информации вопросов защиты прав потребителей, в том числе о свойствах и качестве продовольственных и непродовольственных товаров, выполнения работ, оказания услуг в сфере потребительского рынка	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); ГБУСО Шалинская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа
1.9 Организация и проведение просветительных мероприятий (открытых уроков, семинаров) среди учащихся об основах потребительских знаний	По мере необходимости	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа
1.10 Создание и распространение социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей (например: "Потребитель,	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в

знать, свои права!", "Силой надзора к столбу позора" и т.д.)		Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа
1.11 Создание доступного банка данных судебных решений по потребительским спорам и правонарушениям, касающихся вопросов защиты прав потребителей	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа
2. Профилактика и пресечение правонарушений в сфере защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка		
2.1. Проведение мониторинга продукции, реализуемой в торговых объектах продовольственной сети, в том числе на розничных рынках	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа

2.2. Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей и мониторинга нарушений обязательных требований к товарам (работам, услугам) по безопасности, а также фактов поступления на товарный рынок небезопасных товаров и услуг	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); МО МВД России «Шалинский» (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа
2.3. Создание базы данных о нарушителях законодательства о защите прав потребителей, об опасных товарах (работах, услугах), о качественных товарах (работах, услугах)	2025-2027 гг.	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию);
2.4. Инициирование Уполномоченными органами по защите прав потребителей возбуждения уполномоченными органами дел о приостановлении деятельности или ликвидации организаций, нарушающих законодательство в области защиты прав потребителей	2025-2027 гг.	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию);
2.5. Совершенствование методов работы по рассмотрению письменных обращений граждан о нарушении прав Потребителей	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию);

			по Свердловской области) (по согласованию); Управление Государственной жилищной инспекции Свердловской области по Западному управленческому округу (по согласованию); МО МВД России «Шалинский» (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа
3. Кадровое обеспечение в сфере защиты прав потребителей			
3.1. Проведение обучающих семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов (изготовителей товаров, исполнителей работ, услуг)	ежегодно		Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа
3.2. Проведение ежегодных отраслевых профессиональных конкурсов в сфере потребительского рынка с вручением добросовестным продавцам (изготовителям товаров, исполнителям работ, услуг) сертификатов "За качество" и т.д.	ежегодно		Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского муниципального округа
4. Совершенствование нормативно-правового и организационного обеспечения защиты прав потребителей			

4.1. Разработка предложений по совершенствованию действующего федерального законодательства и законодательства Свердловской области по вопросам защиты прав потребителей

2025-2027 гг.

Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию);
Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию);
Администрация Шалинского муниципального округа